

# La Qualité dans notre établissement



**Clinique  
de Maisons-Laffitte**

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence médicale d'établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Mots clés	Intitulé	Description	Date des données	Cotation	Valeur de l'indicateur
Niveau global	Certification Haute Autorité de Santé	Cet indicateur évalue le respect des critères du manuel de certification de la Haute Autorité de Santé	2017	B	-

■ A ■ B ■ C ■ D ■ E ■ Évaluation en cours Source : HAS

Préventions des infections associées aux soins					
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA.3)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique	2018	A	123/100

■ A ■ B ■ C ■ Non répondant (NR) Source : QUALHAS

Qualité des prises en charge cliniques					
Évaluation de la douleur	Évaluation et prise en charge de la douleur en Médecine, Chirurgie (PCD)	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	2018	A	93/100

Qualité de la coordination des prises en charge					
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie (QLS)	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	2018	A	88/100

■ A ■ B ■ C ■ Non répondant (NR)  
La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80% Source : QUALHAS

Qualité des prises en charge perçue par les patients Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)					
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés	Note globale des patients en hospitalisation +48h MC	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	2019	DI	DI

Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation de plus de 48h en Médecine, Chirurgie					
Accueil	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant à l'accueil	2019	DI	-
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les médecins/chirurgiens	2019	DI	-
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les infirmier(e)s / aides-soignant(e)s	2019	DI	-
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant les repas	2019	DI	-
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la qualité de l'hébergement	2019	DI	-
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie	2019	DI	-

+ ■ ■ ■ ■ - ■ Non répondant (NR) DI : Données insuffisantes  
La couleur exprime le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national Source : e-Satis

Pour plus d'information, vous pouvez contacter notre Attachée de Direction Mme Nelly Bernagout.  
Vous pouvez aussi vous connecter au site SCOPE SANTE [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)